



## 5. AVTALSVILLKOR

### 5.1 Allmänt

#### 5.1.1 Avtalets syfte och omfattning

Detta avtal syftar till att fastställa de övergripande villkoren för tillhandahållandet av tjänst/objekt vid KKH. Parterna är medvetna om att Avtalet inte kan reglera samtliga frågeställningar och händelser som kan tänkas uppkomma till följd av ständig utveckling och förändrade förhållanden. Detta Ramavtal omfattar köp och leverans av konsulttjänster inom fundraising. Leverantören åtar sig att efter avrop tillhandahålla avtalade tjänster i enlighet med villkoren i detta avtal, kraven uppställda i upphandlingsdokumentet och beställning samt enligt Leverantörens anbud. Leverantören svarar för att tjänsten utförs på ett fackmannamässigt sätt med omsorg samt för att i övrigt iaktta god yrkessed. Tjänsterna ska kunna tillhandahållas under hela avtalsperioden, inklusive eventuell avtalsförlängning. Detta avtal innebär ingen exklusiv rätt för leverantören att tillhandahålla de tjänster som finns på avtalet.

#### 5.1.2 Avtalets giltighetstid

Avtalet gäller från och med 2021-11-15 till och med 2022-11-14 med rätt för KKH att på oförändrade villkor förlänga avtalet 2 gånger i maximalt 6 månader vardera. Om KKH avser förlänga avtalet sker detta skriftligen senast innan avtalet upphör. I det fall KKH missar tidsfristen får avtalet ändå förlängas om parterna är överens om detta.

#### 5.1.3 Kontraktshandlingar

Avtalet består av nedan angivna handlingar. Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheter uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta Avtal
2. Detta Avtal med tillhörande bilagor
3. Förtydliganden och/eller kompletteringar till upphandlingsdokumentet i datumordning
4. Upphandlingsdokument med bilagor
5. Förtydliganden och/eller kompletteringar till anbudet
6. Leverantörens anbud inklusive bilagor

Ändringar och/eller tillägg till avtalet måste vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda parter för att vara giltiga.

#### 5.1.4 Kontaktpersoner

Vid byte av kontaktperson är parterna skyldiga att underrätta varandra skyndsamt från dess att förändringen sker.

#### 5.1.5 Volym

KKH ger ingen volymgaranti. Under avtalstiden kan hela eller delar av enheter tillkomma eller utgå, exempelvis enheter som läggs ner eller övergår i annan verksamhetsform. Detta kan påverka volymen. KKH har rätt att utöka antalet leveranser och eller ändra adresser för leverans till följd av organisationsförändringar eller av andra skäl. Pris och villkor i övrigt för ytterligare leveranser ska följa avtalet.

#### 5.1.6 Nyttjanderätt och äganderätt

Genom avtalet erhåller KKH nyttjanderätt till avtalade tjänster under avtalets löptid. KKH gör inget anspråk på äganderätt till offererade program och tjänster. För eventuella kundanpassningar för vilket särskild ersättning utgår, mottar KKH en fullständig och i tiden obegränsad nyttjanderätt för användning och anpassning vid internt bruk. All data och uppgifter som behandlas i tjänsten ägs av KKH. Leverantören erhåller ingen nyttjanderätt till dessa data och uppgifter. Data och uppgifter som har förts in av KKH i tjänsten, får inte nyttjas av Leverantören på annat sätt än vad som är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten. Leverantören ansvarar för att inget intrång sker i tredje mans rätt vid utförande av detta avtal. Om så sker ska Leverantören hålla KKH skadeslös.

### **5.1.7 GDPR**

Leverantören är i förekommande fall skyldig att teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal på KKHs begäran.

### **5.1.8 Underleverantör**

Leverantören får anlita underleverantör först efter KKHs skriftliga godkännande. Leverantören svarar för underleverantörs arbete såsom för eget. Leverantören ska löpande kontrollera att underleverantör uppfyller krav på registrering, kreditvärdighet och att inga sådana omständigheter uppkommer som ger skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1-2 §§ LOU. Leverantören ansvarar också för att KKH kan utföra kontroller av avtalets efterlevnad hos underleverantör.

### **5.1.9 Personal**

Leverantören förbinder sig att vid genomförandet av uppdraget använda personal som uppfyller samtliga ställda krav och som för ändamålet har erforderlig kompetens. Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta sådan personal, vilken KKH anser sakna erforderlig kompetens. Detsamma gäller för personal med vilken KKH anser sig ha samarbetsvårigheter eller om det i övrigt har framkommit uppgifter om personalen som kan skada KKHs anseende. Leverantören ersätter därvid personen med annan person med likvärdig kompetens och erfarenhet. För det fall Leverantören inte kan erbjuda annan personal med den kompetens som erfordras för tjänstens utförande äger KKH rätt att omedelbart, utan kostnad för KKH, häva avtalet. Leverantören äger dock rätt till skälig ersättning för redan utförd del av tjänsten. Leverantören får endast ersätta särskilt utsedda medarbetare, som ska utföra tjänsten, med annan hos Leverantören anställd medarbetare efter KKHs skriftliga godkännande, såvida det inte är fråga om arbetsuppgifter av rutinmässig art eller av mindre betydelse för tjänstens utförande. Leverantören ska då omgående meddela KKH i det fall att byte av konsult kan bli aktuellt och om detta kan komma att innebära dröjsmål. Förändringar i personalstyrkan berättigar inte Leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor. Leverantören har rutiner för att säkerställa att uppdrag kan genomföras om konsult exempelvis blir sjuk eller avslutar sin anställning eller avslutar sitt samarbetsavtal. Leverantören eller någon på Leverantörens sida får under avtalsperioden inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för honom i något som avser hans åtaganden i Avtalet.

## **5.2 Beställning/avropsordning**

### **5.2.1 Leveransvillkor**

Uppdraget genomförs och levereras i enlighet med ställda krav i kontraktshandlingarna. Leverantörens förläggning av arbetet ska anpassas till KKHs arbetstider och arbetsplaner.

### **5.2.2 Avbeställning**

KKH har rätt att, om särskilda skäl föreligger, avbeställa sådana delar av uppdraget som inte genomförts och inte innebär en alltför stor olägenhet för Leverantören. Vid annan avbeställning av uppdrag eller delar av uppdrag som inte har kunnat förutses har Leverantören rätt till ersättning för utfört arbete och nedlagd styrkt kostnad.

## **5.3 Ekonomiska villkor**

### **5.3.1 Ersättning**

Priser framgår av i anbud offererade priser. Beställare och leverantör kan komma överens fast pris för uppdrag, det fasta priset får inte överstiga vad uppdraget hade kostat om beräknat på löpande räkning. Pris ska inkludera samtliga kostnader för uppdragets genomförande såsom:

På- och av-etablering inkl. ev. parkeringsavgifter och trängselskatter

Kostnader för dator, mobiltelefon och annat material för uppdragets utförande

Kostnad för tillstånd för uppdragets utförande

Arbetsledning

#### **5.3.1.1 Prisjustering**

Priser ska regleras med hänsyn till förändringarna enligt Arbetskostnadsindex för arbetare, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, kategori J. De preliminära indextalen används. Upphör detta index att framställas ska annat likvärdigt index användas i dess ställe. Indexreglering ska utföras årligen och bastidpunkten inträffar sex (6) månader före avtalsstart.

Regleringen baseras på förändringen av indextalet mellan bastidpunkten och ett år efter bastidpunkten. Efterföljande regleringar görs på motsvarande sätt med ett års förskjutning. Avräkningstidpunkt är samma datum som kontraktet skrivs med första möjliga justering ett år efter, avtalade priser ska således vara oförändrade under det första året. Ansvar för indexreglering ligger på Leverantören som ska lämna in en omräknad prislista till KKH senast en månad innan avsedd reglering. Om den lämnas in senare ska priserna börja gälla en månad efter inlämning. Beställaren ska kontrollera och godkänna prislistan för att den ska gälla. Då ansvaret ligger hos Leverantören godkänns inte retroaktiv ersättning för höjda priser, dock vid sänkning av priser har Beställaren rätt till retroaktiv kreditering. En förutsättning för indexuppräknning är att L inkommit med samtlig efterfrågad statistik.

### **5.3.2 Fakturering**

Fakturering ska ske elektroniskt enligt lag (2018:1277).

Leverantören får fakturera först efter av KKH godkänd leverans och per order, med undantag för av KKH godkända delleveranser eller restleveranser då flera fakturor kan förekomma för samma order. Samlingsfakturor godtas inte. Fakturering ska ske i enlighet med Manual för elektronisk fakturering till Kungl. Konsthögskolan. Faktura betalas inom 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår ränta enligt räntelagen.

## **5.4 Uppföljning**

### **5.4.1 Statistik**

Leverantören ska föra statistik över avropade uppdrag.

Denna statistik ska minst innehålla:

- antal timmar per vecka
- antal timmar totalt
- totalt belopp

Statistiken överlämnas i digitalt format till KKH på begäran.

### **5.4.2 Uppföljning**

Leverantören är skyldig att medverka till att KKH kan följa upp Leverantörens uppfyllelse av avtalet. Detta kan gälla tillhandahållande av dokumentation, att bereda tillträde till leverantörens produktionsställe och/eller underleverantörs produktionsställe för eventuell inspektion eller på annat sätt medverka till att KKH kan följa upp avtalet på ett effektivt sätt. KKH åtar sig att genomföra uppföljning med beaktande av Leverantörens intresse av att verksamheten inte störs mer än nödvändigt samt att iaktta de förhållningsregler som gäller enligt lag för verksamheten.

### **5.4.3 Rapportering och dokumentation**

Rapportering och dokumentation av uppdrag sker enligt överenskommelse. Leverantören hanterar och förvarar KKHs material på ett betryggande sätt. Under Leverantörens ansvar dokumenteras allt arbete kring och i uppdraget och dess olika deluppdrag. Omfattningen av dokumentationen ska vara sådan att ansvar för uppdraget i varje stund ska kunna övertagas av annan om så vore nödvändigt. Leverantören ska på KKHs begäran kunna styrka hur uppdraget utförts med hjälp av tidsredovisning och bokföring.

## **5.5 Ansvar**

### **5.5.1 Arbete i beställarens lokaler**

Leverantören har ett arbetsmiljöansvar gentemot sin personal för arbeten som utförs i beställarens lokaler i samband med installation. Leverantören har därmed en informationsskyldighet gentemot sin personal samt ett ansvar att säkerställa att nödvändiga åtgärder vidtas för att följa detta skyddsansvar.

### **5.5.2 Försäkring**

Leverantören ansvarar för att denne och eventuell underleverantör under hela avtalstiden har ansvarsförsäkring och andra nödvändiga försäkringar till betryggande belopp. Med betryggande belopp avses vad som är branschpraxis. Ansvarsförsäkringsbeloppet ska täcka skada upp till minst 10 mkr per skadetillfälle. Leverantören ska på begäran visa att försäkring finns.

### 5.5.3 Skadeståndsansvar

Leverantören ansvarar för direkt skada som orsakats KKH genom avtalsbrott, försummelse, uppsåt eller vårdslöshet. Leverantören ansvarar för indirekt skada som orsakas KKH genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Leverantören ansvarar inte för förlust av data eller produkter eller för skador som beror på att KKH lämnat felaktiga förutsättningar. Denna ansvarsbegränsning är inte tillämplig om skada orsakats till följd av Leverantörens uppsåt eller grova oaktsamhet.

### 5.5.4 Reklamation och fel i tjänst

Om Leverantören i något avseende inte fullgör sina skyldigheter enligt avtalet, till exempel inte levererar avtalad kvalitet eller till avtalat pris, ska KKH reklamera skriftligen inom 60 dagar från det att felet/bristen uppdagades. Den omständigheten att KKH betalat en faktura tar inte ifrån KKH rätten att reklamera samma faktura om den visar sig vara felaktig. Samma sak gäller om felet beror på KKH men Leverantören borde ha förstått att fakturerat belopp är felaktigt. Med fel avses t.ex. bristfälligheter i utförande, konstruktion, funktion, tillverkning och material som ingår i tjänsten eller som består i att resultatet av tjänsten i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper. Vid fel har KKH rätt att utan kostnad kräva avhjälpande eller omleverans. Leverantören äger rätt att välja det för denne fördelaktigaste alternativet, under förutsättning att KKH inte lider skada. Leverantörens åtgärdande påbörjas senast två (2) arbetsdagar efter KKHs felanmälan. Om så inte sker, får KKH ge Leverantören en slutlig frist för avhjälpande. Har inte felet avhjälpits vid fristens slut, äger KKH rätt att låta avhjälpa felet på Leverantörens bekostnad, eller häva leveransen.

### 5.5.5 Prisavdrag, vite och skadestånd

Vid försening av leverans från leverantörens sida i förhållande till överenskommen tidpunkt som inte beror på KKH, ska KKH vara berättigad att annullera beställd tjänst som är försenad erhålla vitessumma om 2000 SEK.

### 5.5.6 Uppsägning av avtal

KKH har, förutom rätten att häva Avtalet, även rätt att säga upp ingånget Avtal om Leverantören:

Vid upprepade tillfällen lämnar fel pris eller fel rabattsats.

I sin marknadsföring skickar erbjudanden till KKH som innebär personliga förmåner för anställd personal inom KKH

Inte bedriver miljö och kvalitetsarbete enligt sina egna rutiner.

Innan uppsägning med anledning av dessa punkter kan göras ska KKH genomföra följande tre steg med krav på korrigerande och förebyggande åtgärder:

1. Muntligt påpekande: med korrigerande åtgärd inom två (2) veckor.
2. Skriftlig varning: med korrigerande åtgärd inom en (1) vecka samt inom fyra (4) veckor återkomma med en skriftlig redovisning av genomförda förebyggande åtgärder.
3. Skriftlig kritisk varning: med omgående korrigerande åtgärd samt inom en (1) vecka återkomma med en skriftlig redovisning av genomförda förebyggande åtgärder samt förslag på egenkontroll för att upptäcka framtida överträdelser.

KKH ska inom en (1) vecka efter utgången tidsfrist bedöma inkommen redovisning. Om KKH inte kan acceptera inkommen redovisning kan Avtalet sägas upp med 30 dagars uppsägningstid.

### 5.5.7 Force majeure

Om part förhindras fullgöra sina åtaganden av omständighet som part skäligen inte kunnat råda över såsom krig, arbetskonflikt, naturkatastrof, avbrott i allmänna kommunikationer, ändrad myndighetsbestämmelse, ändring av författning, myndighetsingripande eller annan liknande omständighet samt fel eller försening i leveransen av tjänster från underleverantörer på grund av omständighet som utgör force majeure, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttande av tidpunkt för prestationen samt befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Det åligger part som önskar åberopa befrielsegrund enligt denna punkt att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom omständighetens upphörande. KKH har rätt att, under den tid då befrielsegrund föreligger, vända sig till annan Leverantör. Om leveransens tjänsten fullgörande helt eller till väsentlig del hindras för en längre tid än tre (3) månader på grund av ovan angiven omständighet har Part rätt att, utan att någon ersättningskyldighet uppkommer, frånträda Avtalet.

## **5.5.8 Hävning av avtal**

KKH har rätt att, med omedelbar verkan efter skriftlig begäran, säga upp detta Avtal om:

Leverantören, eller annan för vilken Leverantören svarar, i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig begäran.

Leverantören vid upprepade tillfällen bryter mot Avtalet, även om avtalsbrotten inte är av väsentlig betydelse.

Leverantören försätts i konkurs, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.

Det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbud och dessa uppgifter inte anses ha varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Avtal.

Leverantören kommer i dröjsmål med betalning av skatter eller avgifter till staten.

Leverantören använder personal eller underleverantörs personal där det visat sig att arbetsgivaravgifter och/eller socialavgifter för personalen inte har erlagts.

Om det framkommer att Leverantören inte längre uppfyller ska-krav i upphandlingsdokumentet och denna brist inte är oväsentlig.

Det visar sig att Leverantören har fått avtalet på oriktiga grunder.

Det varit en ändring av avtalet som strider mot någon bestämmelse i 17 kap. 9 - 14 §§.

Det uppkommer sådan omständighet som föranleder uteslutning enligt 13 kap. 1 - 3 §§ LOU eller visar sig att leverantören borde ha uteslutits från upphandlingen enligt någon av de situationer som anges i 13 kap. 1 §.

Avtalet har tillkommit i strid med EU-rätten enligt dom från EU-domstolen.

Om KKH häver Avtalet är Leverantören skyldig att ersätta de direkta skador som orsakats KKH till följd av hävning. Leverantören har rätt att, med omedelbar verkan efter skriftlig begäran, säga upp detta Avtal om KKH i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig begäran.

## **5.6 Särskilda kontraktsvillkor**

### **5.6.1 Likabehandling och diskriminering**

Jämställdhet och likabehandling är viktiga förutsättningar för att Kungl. Konsthögskolan ska nå hög kvalitet på utbildningarna. Policyn har sin utgångspunkt i Diskrimineringslagen (2008:567) och gäller Kungl. Konsthögskolans anställda och studenter. Likabehandling är också ett krav KKH ställer på sina leverantörer.

### **5.6.2 Arbetsrättsliga villkor.**

Leverantören och dess underleverantörer är skyldig att iaktta tillämpliga arbetsrättsliga skyldigheter som fastställs i unionsrätten, svensk rätt, kollektivavtal eller internationella arbetsrättsliga bestämmelser.

## **5.7 Övrigt**

### **5.7.1 Överlåtelse av avtal**

Avtalet får inte, helt eller delvis, överlåtas utan den andra partens skriftliga godkännande. Leverantören äger inte utan KKHs föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till detta Avtal till någon tredje part.

### **5.7.2 Ändringar - tillägg**

Ändringar i och tillägg till Avtalet ska för att vara gällande göras i form av skriftliga tilläggsavtal vilka ska biläggas det ursprungliga Avtalet. Sådana ändringar och tillägg, ska vara behörigen undertecknade av båda Parterna.

### **5.7.3 Sekretess**

Leverantören ska följa KKHs säkerhetsföreskrifter samt tillämpliga lagar avseende säkerhet och sekretess (t ex offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)). Det åvilar Leverantören att informera sin personal om nämnda föreskrifter och lagar och svara för att personalen följer desamma. Part förbinder sig utan begränsning i tid att – i den mån det är möjligt enligt lag - inte för utomstående yppa eller för egen del använda "Konfidentiell information" rörande motparten och dess verksamhet. Med "Konfidentiell information" förstås i denna bestämmelse varje uppgift - teknisk, kommersiell eller av annan art med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända eller som kommit eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom parts brott mot denna bestämmelse. Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlita underleverantör samt dess anställda som berörs av uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för andra parten. Leverantören ska på KKHs begäran eller vid Avtalets upphörande återlämna allt material som innehåller "Konfidentiell information".

### **5.7.4 Offentliggörande och marknadsföring**

Leverantören äger inte utan KKHs uttryckliga skriftliga tillåtelse publicera eller offentliggöra rapporter eller annat material eller information som Leverantören upprättat, erhållit eller tagit del av genom Avtalet. Leverantören får inte använda sig av KKHs varumärke i marknadsföringssyfte utan KKHs uttryckliga skriftliga tillåtelse. All publicering och övrig information om detta avtal till massmedia m.fl, kräver skriftligt godkännande i förväg av KKH.

### **5.7.5 Lagstiftning**

Leverantören är skyldig att följa vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Parterna är vidare skyldiga att anpassa avtalet efter ny lagstiftning. Sådana anpassningar ingår i avtalet och påverkar inte leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

### **5.7.6 Uppgifter med anledning av ny upphandling**

Leverantören är skyldig att lämna ut uppgifter rörande avtalsförhållandet som KKH behöver för att kunna ge samtliga anbudsgivare så lika förutsättningar som möjligt i en ny upphandling. KKH avgör i skäligen omfattning vilka uppgifter som Leverantören ska lämna ut. KKH ska så långt möjligt respektera önskemål om sekretess för känsliga uppgifter så länge detta inte hindrar KKH från att ge andra leverantörer lika förutsättningar i en ny upphandling.

### **5.7.7 Tvist - tillämplig lag**

Tvister angående tolkning och/eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholms län. Part äger dock alltid rätt att ansöka om betalningsföreläggande för indrivande av klara och förfallna fordringar. Rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Eventuell tvist avseende Avtalet får inte medföra att Leverantören avbryter pågående åtaganden.

## **5.8 Accept**

### **Accepteras avtalsvillkoren?**

Ja

Nej